

Hva skaper et førsteintrykk?



Se
opp
for

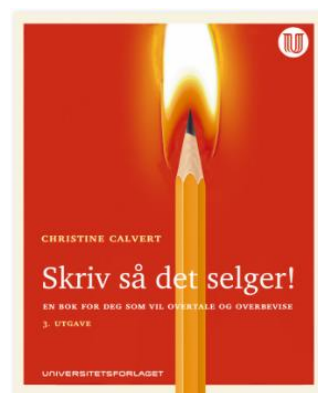
Gleden

Dette fascinerer meg

1. Tilstedeværelsen i det første møtet
2. Kjemi

Norges eneste tekstdoktor

- over 30 års erfaring som skribent
- høyskolelektor
- forfatter av «Skriv for nettet – kort og godt» og «Skriv så det selger»



Innholdsfortegnelse

1.0 INNLEDNING	5
1.1 PROBLEMSTILLING PROBLEMSTILLINGEN MIN ER: HVA SIER FORSKNING OM HVORDAN ET FØRSTEINTRYKK DANNES OG HVORDAN DET PÅVIRKER OSS?	11
1.2 AVGRENSNING AV TEMAET	11
2.0 EGENSKAPER VED PERSONEN	11
2.1 VISUELLE EGENSKAPER (UTSEENDE).....	11
2.1.1 Ansikt	12
2.1.2 Kjønn	14
2.1.3 Etnisitet	15
2.1.4 Alder	16
2.1.5 Kropp	16
2.1.6 Klær	17
2.1.7 Frisyre	20
2.1.8 Kosmetikk, piercing og tatovering	21
2.2 FYSISKE EGENSKAPER (HVA MAN GJØR).....	23
2.2.1 Kroppen – kroppsspråk	23
2.2.2 Blikkontakt og smil	26
2.3 AUDITIVE EGENSKAPER	30
2.3.1 Stemme	30
2.3.2 Sosiolekt og dialekt	31
2.3.3 Setningslengde	32
2.3.4 Ordvalg	33
2.3.5 Tempo	35
2.3.6 Evnen til å lytte	35
2.4 OLFAKTORISKE EGENSKAPER	36
2.4.1 Kroppslukt	36
2.4.2 Kunstig lukt – etterbarberingsvann og parfyme	37
2.5 TAKTILE EGENSKAPER	38
2.5.1 Håndtrykk	38
2.5.2 Klem	39

3.0 EGENSKAPER VED SITUASJONEN	39
3.1 OMGIVELSER.....	39
3.2 LUKT	40
3.3 AVSTAND/NÆRHET	40
3.4 VARM ELLER KALD	41
4.0 INNTRYKK PÅVIRKET AV EGET KJØNN, ALDER, TILSTAND ELLER OPPFATNING	41

Side 3

Masteroppgave MAN 30831 2.05.2016

4.1 EGET KJØNN	41
4.2 EGEN ALDER	43
4.3 EGEN TILSTAND	44
4.4 REKKEFØLGE	45
4.5 OPPFATNING AV LIKHET	45
4.6 DET MAN HAR HØRT FRA FØR	46
4.7 SMIGER (ANERKJENNELSE)	46
5.0 DISKUSJON	47
5.1 ER FORSKERNE ENIGE?	47
5.2 PÅVIRKE EGET UTTRYKK?	47
5.3 PÅVIRKE SITUASJONEN OG ANDRES TILSTAND?	49
5.4 PÅVIRKE EGEN TILSTAND?	49
5.5 ENDRE ET FØRSTEINTRYKK?	50
5.6 STOLE PÅ FØRSTEINTRYKKET AV ANDRE?	51
6.0 AVSLUTNING	51
LITTERATURLISTE	54

Hvor fort?



Det viktigste først



Ekte smil til venstre. Høflig smil til høyre. Bilder som ble brukt i eksperimentet.

Ikke bra





Hva tror du?



Åpent kroppsspråk



Pass på, kvinner



Hva skal du gjøre med hendene



Er i farta ...



Tre nivåer



Å gi en kompliment



Holde noe varmt









SMIL TIL VERDEN,



OG VERDEN SMILER
TIL DEG!

77/50

Smil til verden, og
verden smiler til dig.

Smil til verden, og verden smiler til dig.
Smil til verden, og verden smiler til dig.
Smil til verden, og verden smiler til dig.

Smil til verden, og verden smiler til dig.

Takk for meg!

tekstdoktor
Christine Calvert

